

Politica de protecție

Politica noastră și modul în care promovăm bunăstarea fetelor, a tinerelor femei și a adulților pentru a-i proteja de abuz.

Publicat: 2 octombrie 2024

Versiune: 5

Cum puteți contacta echipa de protecție de la sediul central

Dacă vă îngrijorează ceva în ceea ce privește siguranța, raportați. Dacă este o urgență și există un risc iminent de vătămare, trebuie să chemați în primul rând salvarea, și apoi să raportați cazul echipei de protecție de la sediul central.

Contactați-ne în timpul programului la +44(0)207 834 6242 ext. 3037 sau prin email safeguarding@girlguiding.org.uk.

Pentru urgențe în afara orelor de program, sunați la numărul +44(0)7508 032997 (între 5-10pm luni-vineri; 9am-10pm sâmbătă, duminică sau în sărbătorile legale).

Dacă nu răspundem imediat la apel sau suntem în afara programului, vă rugăm să ne trimiteți un email explicându-ne îngrijorarea dvs., sau sunați-ne din nou când liniile sunt deschise. Vă rugăm să nu trimiteți mesaje la numărul de telefon pentru urgențe în afara orelor de program, deoarece nu putem vedea aceste mesaje.

[Aflați ce s-a schimbat și de ce în cele mai recente actualizări ale acestei politici.](#)

Obiectivele și scopul politicii

Protejarea este ceea ce facem pentru a promova bunăstarea fetelor, a femeilor tinere și a adulților și pentru a îi proteja de orice rău. Protejarea este prima noastră prioritate și se află în centrul a tot ceea ce facem.

Această politică stabilește angajamentul nostru de a proteja, așteptările noastre, modul în care protejăm copiii și adulții, modul în care raportăm motive de îngrijorare și modul în care sediul central Girlguiding va răspunde acestora.

Protecția este responsabilitatea tuturor, indiferent dacă sunteți un voluntar adult, un membru adult sau un membru al personalului angajat de Asociația Ghizilor.

Politica noastră trebuie urmată de toți voluntarii, membrii și întregul personal angajat de Asociația Ghizilor, indiferent dacă pe post permanent, pe durată determinată sau pe bază contractuală. Asociația Ghizilor lucrează în strânsă colaborare cu alți angajatori Girlguiding pentru a soluționa problemele de protecție în cazul în care include personalul local, din țară sau regiune.

Urmăm aceleași principii de protecție offline și online. Trebuie să citiți această politică în tandem cu [procedura](#) care o însoțește, precum și [politica de protecție digitală](#) și [procedura acesteia](#).

Dacă vă îngrijorează ceva în ceea ce privește siguranța – offline sau online – trebuie să raportați în termen de 24 de ore (sau mai devreme dacă este o urgență) echipei de salvagardare de la sediul central.

Echipa de salvagardare vă stă la dispoziție pentru a vă ajuta. Dacă aveți nevoie de sprijin în privința protecției, sau vă îngrijorează ceva, contactați-ne.

Definiții

Membru adult – orice persoană cu vârsta peste 18 ani pentru care se plătește un abonament.

Voluntar adult – orice persoană cu vârsta peste 18 ani care își dedică timpul pentru Girlguiding fără plată, într-un rol de voluntar înregistrat. Acesta include voluntari care lucrează direct cu membrii și voluntari fără contact direct.

Girlguiding – Asociația Ghizilor și toate unitățile sale locale, districte, diviziuni, județe, țări și regiuni.

Membru – include membrii tineri și membrii adulți.

Personal – orice persoană angajată de Asociația Ghizilor, indiferent dacă pe post permanent, pe durată determinată sau pe bază contractuală.

Agenții statutare – includ poliția, asistența socială pentru copii și funcționarii desemnați (inclusiv funcționarii desemnați ai autorității locale) și centrele de protecție cu agenții multiple.

Membru tânăr – oricine care atinge etapele de Rainbow, Brownie, Guide sau Ranger, sau un voluntar cu vârsta sub 18 ani în orice rol, de exemplu un tânăr lider.

Declarație de politică

Angajamentul Girlguiding față de protecție

Ne angajăm să protejăm toți adulții și copii, offline și online.

Orice persoană are dreptul de a trăi ferită de abuz, exploatare, violență și frică, de a fi în siguranță și de a se simți bine. Urmând această politică, veți contribui la crearea unui spațiu în care toți membrii noștri se pot simți în siguranță și pot avea o experiență de ghidare excelentă. Astfel, oricine poate raporta o preocupare sau face o dezvăluire.

Suntem conștienți că unii oameni sunt deosebit de vulnerabili. Acest lucru se poate datora unui aspect al identității sau circumstanțelor lor de viață.

În timp ce lucrurile rele pot avea loc offline, online și, uneori, în ambele locuri, suntem conștienți că unele tipuri de rău se pot întâmpla numai sau mai ales online. Trebuie să citiți [politica de protecție digitală](#) în tandem cu această politică.

Nu este necesar să fiți sigur în privința unui motiv de îngrijorare pentru a contacta echipa noastră de salvagardare din sediul central, așa că, dacă aveți îndoieli, mai bine raportați. Recunoaștem și răspundem tuturor tipurilor de preocupări legate de protecție, offline și online, incluzând, dar fără a se limita la:

Abuz – acesta se referă la abuz fizic, emoțional, sexual, domestic, neglijare și include evenimente care nu sunt recente, abuz online și abuz al unui copil împotriva altui copil.

Exploatare –se referă la exploatarea sexuală a copiilor și exploatarea criminală a copiilor.

Violență – se referă la agresiune, manipulare psihologică, auto-vătămare și practicile tradiționale dăunătoare (de exemplu, mutilarea genitală a femeilor, căsătoria forțată).

Domenii specializate – bunăstare mentală sau capacitate mentală și radicalizare. Dacă bănuieți că cineva este în pericol, trebuie să ne informați.

Puteți afla mai multe despre diferite tipuri de daune și abuzuri de la [Ann Craft Trust](#) și [NSPCC](#).

Așteptări

Girlguiding se așteaptă ca toți voluntarii adulți, membrii adulți și personalul să:

- Urmeze [procedura noastră de protejare](#) și [politica de protecție digitală](#).
- Raporteze în timp de 24 de ore (sau mai devreme dacă este o urgență) toate [preocupările](#), [acuzările](#) și [dezvăluirile](#) către echipa de salvagardare din sediul central și comisarului dvs. Să nu presupună niciodată că altcineva a raportat un motiv de îngrijorare.
- Informeze echipa de protecție din sediul central cu privire la orice investigație în curs de desfășurare sau din trecut, asupra proprii persoane, sau a altei persoane cu care au o relație semnificativă, care se referă la orice acuzație, motiv de îngrijorare, sau dezvăluire despre protecția unui copil sau adult. Ancheta ar fi putut fi efectuată de poliție, serviciile de asistență socială, un angajator sau o altă organizație pentru care fac voluntariat. O relație semnificativă include, dar nu se limitează la, membrii familiei, partenerii și membrii aceleiași gospodării. Puteți contacta comisarul pentru sprijin.
- Fie vigilenți, pentru a putea recunoaște dacă [există motive de îngrijorare](#).

- Colaboreze cu echipa de protecție din sediul central și cu comisarul pentru a acționa atunci când există o preocupare.
- [Evite contactul unu-la-unu cu o fată sau cu o tânără membră](#). Să nu contacteze niciodată o fată sau o membră tânără sub vârsta de 14 ani fără permisiunea părintelui sau îngrijitorului acesteia. Acest lucru se aplică chiar dacă persoana v-a contactat mai întâi – cu excepția cazului unei urgențe.
- Înțeleagă conceptul de [incluziune și accesibilitate](#) atunci când se ocupă de problemele de siguranță. De exemplu, [efectuarea de ajustări](#) pentru a sprijini membrii cu dizabilități și voluntarii, sau pe cei cu nevoi suplimentare, inclusiv elaborarea de planuri de ajustare, care ar trebui revizuite în mod regulat.
- Să finalizeze și să continue să reînnoiască pregătirea obligatorie în ceea ce privește salvagardarea relevantă rolului lor. Vă va fi trimis un memento atunci când cursul de instruire va trebui reînnoit.

Cum protejează Girlguiding copiii și adulții

- Noi luăm în serios toate motivele de îngrijorare. Echipa noastră de salvagardare vă stă la dispoziție pentru a vă sprijini în legătură cu orice motiv de îngrijorare ați avea. Dacă credeți că cineva ar putea fi în pericol, offline sau online, trebuie să raportați acest lucru.
- Avem o structură robustă de protecție a voluntarilor și a personalului.
- Recrutăm voluntari folosind [politica noastră de recrutare și verificare](#).
- Folosim procedura noastră de salvagardare pentru a gestiona acuzațiile împotriva voluntarilor.
- Folosim politica noastră de [gestionare a preocupărilor cu privire la voluntarii adulți](#) pentru a administra încălcările acestei politici de către voluntari. Pentru personal, folosim [procedura disciplinară internă](#), publicată pe intranetul pentru angajați.
- Întotdeauna avem [măsuri de sănătate și siguranță](#) în vigoare, în conformitate cu legea și normele legale.
- Avem lideri de salvagardare la nivel de județ, țară și regiune, al căror rol este de a sprijini voluntarii implicați în gestionarea motivelor de îngrijorare legate de protecție.

- Împărtășim motivele de îngrijorare și informațiile primite cu agențiile statutare, atunci când este cazul, de exemplu, în cazul în care există preocupări semnificative cu privire la cineva care lucrează cu copii, sau în cazul în care credem că cineva este expus riscului de abuz sau violență.
- Ne asigurăm că preocupările legate de protecție sunt împărtășite cu părinții sau îngrijitorii, dacă este cazul, cu excepția cazului în care acest lucru ar putea expune copilul la risc un crescut.
- Avem norme în legătură cu [evenimente comune, vizitatori externi la întâlniri de unitate și implicarea părinților](#).
- Consiliul de Administrație al Asociației Ghizilor are responsabilitatea finală pentru salvagardare.

Raportarea unui motiv de îngrijorare

Este important să cunoașteți semnele și indicatorii de abuz sau violență. De asemenea, trebuie să știți cum să răspundeți și să raportați orice preocupări, acuzații sau dezvăluiri.

Dacă vă îngrijorează ceva în ceea ce privește siguranța, trebuie să raportați în termen de 24 de ore sau cât mai curând posibil dacă este o urgență.

Echipa noastră de salvagardare din sediul central va răspunde tuturor preocupărilor și emailurilor în termen de 5 zile lucrătoare. În cazul unei urgențe sau a unui raport urgent, echipa va lua măsuri prompte. Puteți contacta comisarul pentru sprijin.

Echipa noastră de salvagardare se ocupă, de asemenea, cu preocupări legate de intimidare și hărțuire. Consultați [politica noastră anti-agresiune și hărțuire](#) pentru mai multe informații.

Teritoriile Britanice de peste Mări

Membrii Teritoriilor Britanice de peste Mări trebuie să respecte legislația locală atunci când aplică această politică, dacă este cazul.