

Polityka ochrony

Nasza polityka przyczyniająca się do dobrostanu dziewcząt, młodych kobiet i dorosłych oraz broniąca ich przed niebezpieczeństwem

Data publikacji: 2 października 2024 r.

Wersja: 5

Kontakt z zespołem kwatery głównej ds. ochrony

Jeśli sytuacja dot. ochrony cię niepokoi, zgłoś ją. W nagłych wypadkach i w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia niebezpieczeństwem w pierwszej kolejności należy zadzwonić pod numer alarmowy, a dopiero później zgłosić się do zespołu kwatery głównej ds. ochrony.

W godzinach pracy biura możesz zadzwonić do nas pod numer +44(0)207 834 6242, nr wewn. 3037. Jeśli wolisz kontakt mejlowy, napisz na adres safeguarding@girlguiding.org.uk.

W razie nagłych wypadków poza godzinami pracy biura zadzwoń pod numer +44(0)7508 032997 (czynny od pon. do pt. w godz. 17:00–22:00 oraz w sob., niedz. i święta w godz. 9:00–22:00).

Jeśli połączenia nie odbierzemy od razu lub jeżeli dzwonisz poza godzinami pracy, zgłoś się do nas mejlowo i wyjaśnij swój problem lub oddzwoń w momencie działania infolinii. Nie pisz na numer alarmowy SMS-ów, ponieważ nie mamy dostępu do przychodzących do nas wiadomości.

[Przeczytaj najnowszą wersję tej polityki, aby poznać wprowadzone do niej zmiany i powody tych decyzji.](#)

Cele i zadania tej polityki

Chroniąc dziewczęta, młode kobiety i osoby dorosłe, przyczyniamy się do ich dobrostanu oraz bronimy je przed niebezpieczeństwem. Ochrona osób angażujących się w organizację to nasz główny priorytet, który dyktuje wszelkie podejmowane przez nas działania.

W tej polityce znalazły się nasze: zobowiązanie do ochrony; oczekiwania; sposób, w jaki chronimy dzieci i osoby dorosłe; metody zgłaszania nieprawidłowości; oraz to, jak kwatera główna reaguje na tego typu zgłoszenia.

Obowiązek ochrony spoczywa na nas wszystkich: dorosłych wolontariuszkach i wolontariuszach, dorosłych członkiniach oraz na personelu The Guide Association.

Wszystkie osoby podejmujące w The Guide Association wolontariat oraz nasze członkinie i personel – w tym zespół z umową stałą i na czas określony oraz wykonawcy i wykonawczynie – muszą stosować się do tej polityki. W ramach ścisłej współpracy z innymi pracownikami i pracownicami organizacja The Guide Association reaguje na kwestie dot. ochrony personelu krajowego, chorągwi i lokalnego.

Te same zasady ochrony stosujemy zarówno w świecie online, jak i poza nim. Politykę tę należy czytać w połączeniu z odpowiadającą jej [Procedurą](#), jak i z [Polityką ochrony cyfrowej](#) oraz towarzyszącą jej [Procedurą](#).

W wypadku nieprawidłowości w zakresie ochrony – zarówno online, jak i w świecie rzeczywistym – w ciągu 24 godz. należy zgłaszać się do zespołu kwatery głównej ds. ochrony, a w razie nagłej sytuacji – jeszcze wcześniej.

Zadaniem zespołu ds. ochrony jest udzielanie pomocy. Jeżeli potrzebujesz wsparcia w kwestii dot. ochrony lub coś cię martwi, zgłoś się do nas.

Definicje terminów

- **Agencje ustawowe** – termin ten oznacza policję, wydział opieki nad dziećmi, wyznaczonych funkcjonariuszy czy funkcjonariuszki (w tym tych wyznaczonych przez samorząd lokalny) oraz multiagencyjne centra ochrony.
- **Członkini** – młoda lub dorosła członkini.
- **Dorosła członkini** – każda osoba powyżej 18. roku życia, której składka została opłacona.
- **Dorośli wolontariuszka czy wolontariusz** – każda osoba powyżej 18. roku życia, która bezpłatnie ofiaruje Girlguiding swój czas na zarejestrowanym stanowisku wolontariackim. Mogą to być zarówno osoby, które w ramach wolontariatu pozostają w bezpośrednim kontakcie z członkiniami, jak i które go nie mają.
- **Girlguiding** – organizacja The Guide Association oraz wszystkie lokalne drużyny, hufce, oddziały, hrabstwa, kraje i chorągwie.
- **Młoda członkini** – każda członkini drużyny Rainbow, Brownie, Guide czy Ranger. Również młoda wolontariuszka, mająca mniej niż 18 lat, sprawująca jakiekolwiek stanowisko, np. młodej liderki.

- **Personel** – każda zatrudniona przez The Guide Association osoba, w tym zespół z umową stałą i na czas określony oraz wykonawcy i wykonawczynie.

Założenia polityki

Zobowiązanie Girlguiding do ochrony

Zobowiązujemy się chronić wszystkie angażujące się w nasze działania osoby dorosłe oraz młodzież, zarówno w świecie [online](#), jak i poza nim. Wszyscy mamy prawo żyć wolni od przemocy i nadużyć, wyzysku, krzywdy i strachu oraz być bezpieczni i zdrowi. Stosowanie się do tej polityki pomoże nam stworzyć bezpieczne miejsce, w którym każda członkini organizacji będzie miała szansę na niesamowite harcerskie doświadczenia. Dokument ten pozwala wszystkim zgłaszać swoje wątpliwości lub ujawniać informacje.

Zdajemy sobie sprawę z tego, że niektóre osoby są szczególnie narażone na ryzyko. Może tak być z uwagi na niektóre aspekty ich tożsamości czy sytuacji.

Chociaż krzywdę wyrządzać ludziom można w świecie rzeczywistym, cyfrowym, i w obu tych wymiarach, wiemy, że niektóre sytuacje mogą dziać się tylko lub głównie online. W połączeniu z tą polityką należy również przeczytać [Politykę ochrony cyfrowej](#).

Zanim zgłosisz się do zespołu kwatery głównej ds. ochrony, nie musisz mieć całkowitej pewności co do realności swojego niepokoju – w razie wątpliwości lepiej zgłosić swoje podejrzenia. Uznajemy wszystkie rodzaje zgłoszeń dot.

Ochrony

i na nie odpowiadamy: mogą one dotyczyć sytuacji w sieci czy w świecie offline i dotyczyć kwestii takich jak np.:

- **Obszary specjalistyczne** – dobrostan psychiczny lub zdolności umysłowe i radykalizacja.
- **Przemoc i nadużycia** – w tym przemoc fizyczna, emocjonalna, seksualna, online, i domowa – nie tylko niedawna – oraz zaniedbanie czy przemoc względem dzieci z rąk innych dzieci.
- **Wyrządzanie krzywdy** – w tym nękanie, nagabywanie w celach seksualnych, oparte na tradycjach praktyki samookaleczania i krzywdzenia (np. okaleczanie narządów płciowych kobiet, przymusowe małżeństwo).
- **Wyzysk** – np. wykorzystywanie dzieci w celach seksualnych czy przestępczych.

Jeśli uważasz, że jakiegś osobie coś może zagrażać, musisz to zgłosić.

Więcej na temat różnych rodzajów krzywd, przemocy i nadużyć dowiesz się na stronach organizacji [Ann Craft Trust](#) oraz [NSPCC](#).

Oczekiwania

Organizacja Girlguiding oczekuje, że wszyscy dorośli wolontariuszki i wolontariusze, dorosłe członkinie oraz nasz personel będą:

- postępować zgodnie z [Procedurą ochrony](#) oraz [Polityką ochrony cyfrowej](#);
- w ciągu 24 godzin (a w razie nagłej sytuacji – jeszcze wcześniej) [zgłaszać wszelkie wątpliwości czy zarzuty i ujawniać informacje](#)

zespołowi kwatery głównej ds. ochrony oraz swoim komisarzowi bądź komisarce – zawsze należy zakładać, że kwestii nie zgłosił już ktoś inny;

- informować zespół kwatery głównej ds. ochrony o wszelkich trwających lub przeszłych dochodzeniach w sprawie swojej lub ważnej dla ciebie osoby, jeśli kwestia dotyczy zarzutów, wątpliwości czy ujawnionych informacji związanych z ochroną osób dorosłych bądź dzieci – chodzi o dochodzenia, które były prowadzone przez policję, opiekę społeczną, pracodawcę bądź wszelką inną organizację, w której udzielasz się w ramach wolontariatu. Mówiąc o ważnej dla ciebie osobie, mamy na myśli np., ale nie tylko: członka bądź członkinię rodziny, osobę partnerską lub ludzi, z którymi mieszkasz. Jeśli potrzebujesz pomocy, zgłoś się do swoich komisarza lub komisarki;
- mieć się na baczności – pomoże ci to [zauważyć niewłaściwą sytuację](#).
- nawiązywać współpracę z zespołem kwatery głównej ds. ochrony oraz swoimi komisarzem lub komisarką, tak żeby w razie zgłoszeń można było działać;
- [unikać indywidualnych kontaktów z dziewczynkami bądź młodymi członkiniami](#) – nigdy nie kontaktuj się z dziewczynką lub młodą członkinią poniżej 14. roku życia bez zgody rodzica bądź opiekuna czy opiekunki. To dotyczy również sytuacji, w których osoba nieletnia skontaktowała się z tobą sama (z wyłączeniem sytuacji nagłych); w kontekście sytuacji dot. ochrony mieć na uwadze kwestie związane z [włączeniem i dostępnością](#) – na przykład: [wprowadzaj dostosowania](#) wspomagające członkinie i odbywające w naszej organizacji wolontariat osoby z niepełnosprawnościami bądź takie, które mają dodatkowe potrzeby (w tym sporządzaj regularne przeglądany planów dostosowania);

- uzupełniać i nieustannie odświeżać dotyczące danego stanowiska obowiązkowe [szkolenie na temat ochrony](#) – przypomnimy ci, kiedy szkolenie będzie trzeba powtórzyć.

W jaki sposób Girlguiding chroni dzieci i osoby dorosłe?

- Wszystkie zgłoszenia traktujemy bardzo poważnie. W przypadku wszelkich zgłoszeń nasz zespół ds. ochrony służy pomocą i wsparciem. Jeśli uważasz, że jakiejś osobie coś może zagrażać, czy to w świecie cyfrowym, czy poza nim, musisz to zgłosić.
- Nasze działania opierają się na solidnych strukturach ochrony wolontariuszek, wolontariuszy i personelu.
- Osoby odbywające u nas wolontariat werbujemy w oparciu o naszą [Politykę rekrutacyjną i weryfikacyjną](#).
- Przy wszelkich zarzutach przeciwko wolontariuszkom i wolontariuszom stosujemy naszą [Procedurę ochrony](#).
- Zajmując się naruszeniami tej polityki przez osoby odbywające wolontariat, operujemy zgodnie z [Polityką zarządzania zgłoszeniami dot. dorosłych wolontariuszek i wolontariuszy](#). W przypadku personelu stosujemy dostępną w intranecie pracowniczym procedurę dyscyplinarną.
- Zawsze stosujemy [środki BHP](#), które opierają się na prawie i wytycznych ustawowych.

- Na poziomie hrabstw, krajów i chorągwi wyznaczamy osoby przewodniczące sprawom ochrony, które pomagają wolontariuszkom i wolontariuszom zajmować się kwestiami dot. tego tematu.
- Jeśli wymaga tego sytuacja, zgłaszanymi podejrzeniami i informacjami dzielimy się z agencjami ustawowymi, np. jeśli zgłoszono nam poważne wątpliwości na temat osoby pracującej z dziećmi lub jeżeli uważamy, że komuś zagraża przemoc, nadużycia bądź krzywda.
- Dbamy, by – w razie potrzeby i o ile sytuacja ta nie narazi dziecka bardziej – zgłoszenia dot. ochrony kierowane były do rodziców i opiekunów bądź opiekunek.
- Sporządziliśmy poradniki dot. [wspólnych wydarzeń, odwiedzin zewnętrznych i spotkań grup](#) oraz [angażowania rodziców](#).
- *Ostateczną odpowiedzialność w kwestiach ochrony ma rada nadzorcza organizacji Guide Association.*

Zgłaszanie podejrzeń

Ważne, żeby umieć odczytywać sygnały i przesłanki świadczące o przemocy, nadużyciach czy krzywdzie. Tak samo kluczowa jest wiedza o tym, jak reagować na wszelkie podejrzenia, zarzuty czy ujawnienia informacji oraz w jaki sposób je zgłaszać.

Jeśli kwestia dot. ochrony cię niepokoi, musisz zgłosić swoje podejrzenia w ciągu 24 godz., a w czasie sytuacji nagłej – jeszcze wcześniej.

Zespół kwatery głównej ds. ochrony odpowiada na wszelkie zgłoszenia i mejle w ciągu 5 dni roboczych. W przypadkach nagłych i niecierpiących zwłoki

działania podejmowane są szybko. Jeśli potrzebujesz pomocy, zgłoś się do swoich komisarza lub komisarki.

Nasz zespół ds. ochrony prowadzi także działania związane ze zgłoszeniami dot. nękania i molestowania. Więcej informacji znajdziesz w naszej [Polityce przeciwdziałania nękanii i molestowaniu](#).

Brytyjskie terytoria zamorskie

Członkinie z brytyjskich terytoriów zamorskich, stosując tę politykę, muszą w odpowiednich przypadkach działać zgodnie z lokalnym prawem.